

BENKISER

ERFINDER SEIT 1909



BERÜHRUNGSLÖSE DESINFEKTIONSSTATION

BEDIENUNGSANLEITUNG

TOUCH FREE HAND SANITIZER STAND

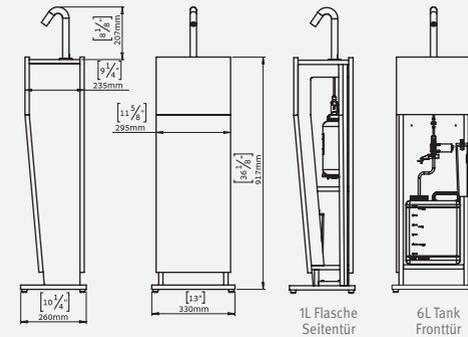
USER'S MANUAL

- 1 TECHNISCHE DATEN
- 2-4 SICHERHEITSVORSCHRIFTEN
- 4 HINWEISE VOR DER MONTAGE
- 5 PACKUNGSINHALT
- 6-8 INSTALLATION
- 9 TANK BEFÜLLEN
- 10 JUSTIERUNG DER EINSTELLUNGEN
- 11 BATTERIEWECHSEL
- 12 WARTUNG
- 13 EINGESCHRÄNKTE GARANTIE
- 14-15 FEHLERBEHEBUNG

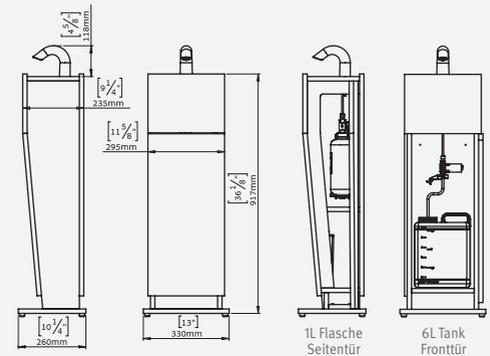
Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die Produkte zum Zeitpunkt des Drucks dar. Benkiser Armaturenwerk GmbH behält sich das Recht vor, vorbehalten aller zutreffender Gesetze, jederzeit, nach freiem Ermessen und ohne Ankündigung die Eigenschaften, Ausführungen, Materialien und andere Spezifikationen ihrer Produkte einzustellen oder zu verändern, sowie jegliche der zuvor genannten permanent oder vorübergehend vom Markt zu nehmen. Sämtliche Informationen in diesem Dokument werden „ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit“, ohne Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich aber nicht beschränkt auf Zusicherungen allgemeiner Gebrauchstauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Garantie, dass keine Rechte Dritter verletzt werden, zur Verfügung gestellt. Benkiser Armaturenwerk GmbH übernimmt keine Verantwortung für Irrtümer und Auslassungen in den Informationen, die in diesem Dokument dargestellt werden. Benkiser Armaturenwerk GmbH lehnt jegliche Haftung für besondere Schäden, Folgeschäden, indirekte oder mittelbare Schäden jeglicher Art, die aus der Verwendung oder in Verbindung mit der Verwendung oder der Ausführung dieser Informationen entstehen, ab. Die Marken, Handelszeichen, Logos und Dienstleistungsmarken, die in diesem Dokument enthalten sind, einschließlich deren Design, sind Eigentum von Benkiser Armaturenwerk GmbH oder anderer Dritter, und es ist Ihnen nicht gestattet, diese ohne eine vorherige schriftliche Einverständniserklärung von Benkiser Armaturenwerk GmbH bzw. dieser Dritten, denen sie gehören mögen, zu verwenden.

Kapazität	1 Liter / 33.8 oz., oder 6 Liter / 1.6 Gallonen
Stromversorgung	Batteriebox für 6xD Batterien oder 12V Netzteil
Desinfektionsmittel	Desinfektionsmittel mit min. 60% Alkohol. Kompatibel mit Ethanol, IPA Isopropyl-Alkohol (bis zu 80%) und Alcogel
Standard Abgabemenge	1 ml (abhängig von verwendetem Mittel)
Viskosität Flüssigkeit	bis zu 3800 cPs
Sensorreichweite	30-100 mm +/- 10 mm / 1.18-3.94" (einstellbar mit optionaler Fernbedienung)

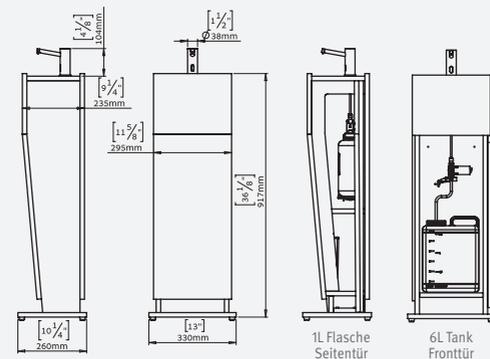
ERÜHRUNGSLOSE DESINFEKTIONSSTATION SINTRA



BERÜHRUNGSLOSE DESINFEKTIONSSTATION CLASSIC



BERÜHRUNGSLOSE DESINFEKTIONSSTATION METRIX PRIMUS



SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Um eine ordnungsgemäße Benutzung zu gewährleisten, versichern Sie sich, diese Sicherheitsvorschriften genau zu lesen, bevor Sie das Produkt installieren, anschließen, bedienen und warten.

MONTAGEVORSCHRIFTEN

⚠ ACHTUNG



Installieren Sie das Produkt nicht in der Nähe von offenem Feuer oder etwas, das Funken erzeugen kann.
Alkoholische Desinfektionsmittel können Feuer auslösen

⚠ WARNUNG



Benutzen Sie dieses Produkt nur für die vorhergesehene Anwendung.
Anderweitige Benutzung kann elektrischen Schlag, Feuer oder Fehlfunktion auslösen.



Installieren Sie das Produkt nicht in einem Bereich, in dem es hohen Temperaturen oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
Kann Fehlfunktion oder Feuer auslösen.



Installieren Sie das Produkt nicht in der Nähe von Öl- oder flammbaren Gasquellen.
Kann Feuer auslösen.



Installieren Sie das Produkt in einem belüfteten Bereich, wenn Sie alkoholisches Desinfektionsmittel benutzen.
Eine unzureichende Belüftung kann den Raum mit Alkoholdampf füllen. Kann Brandgefahr oder Übelkeit verursachen.

BENUTZUNGSVORSCHRIFTEN

⚠ ACHTUNG



Von Feuer fern halten, wenn Sie flüssiges, alkoholisches Desinfektionsmittel benutzt haben.
Kann Feuer auslösen oder Verbrennungen verursachen.

⚠ WARNUNG



Benutzen Sie keine brennbaren Sprays in der Nähe des Produkts.
Kann Feuer verursachen.



Wenn etwas Ungewöhnliches mit dem Produkt passiert, nehmen Sie die Batterien heraus oder ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
Es kann zu Stromschlägen oder Bränden kommen.



Im Falle eines Gaslecks, berühren Sie das Produkt nicht und lüften den Raum.
Kann eine Explosion auslösen.



Trinken / Inhalieren sie die chemischen Stoffe nicht.
Kann gesundheitsschädlich sein.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN



Installieren Sie dieses Produkt niemals in der Nähe von offenen **Flammenquellen wie Kerzen, Insektenkerzen oder Zigaretten.**
Kann einen Brand oder eine Fehlfunktion des Produkts verursachen.



Spritzen oder gießen Sie kein Wasser auf das Gerät.
Kontakt mit Wasser kann die elektrischen Leitungen angreifen und zu Feuer, Stromschlag oder Fehlfunktionen des Produkts führen.



Berühren Sie die Batterien oder internen Kontakte des Batteriekastens nicht mit nassen Händen.
Kann Stromschlag, Kurzschluss oder Feuer verursachen.



Atmen Sie niemals alkoholhaltige Desinfektionsmittel ein.
Die alkoholischen Inhaltsstoffe können Nase und Rachen reizen.

⚠ VORSICHT



Legen Sie keine Gegenstände auf das Produkt.
Der Gegenstand kann herunterfallen und brechen oder die Produktoberfläche kann zerkratzt bzw. beschädigt werden



Produkt nicht fallen lassen oder starken Stößen aussetzen.
Missbräuchliche Handhabung kann zu Produktschäden oder Bränden führen.



Achten Sie beim Schließen der Schranktür auf Ihre Finger.
Kann zu Verletzungen führen.



Führen Sie regelmäßige Wartungsarbeiten durch.
Führen Sie regelmäßig Inspektionen und Reinigungen durch, um die Produktsicherheit und -qualität zu gewährleisten.



Wenn das Produkt längere Zeit nicht verwendet wird, reinigen Sie die Oberfläche, entfernen Sie die Batterien und nehmen Sie den Desinfektionstank heraus.
Kann durch einen Kurzschluss zu Stromschlag oder Feuer führen.



Verwenden Sie immer 6 neue Batterien.
Für eine optimale Leistung wird die Verwendung von 6 neuen D-Zellen-Alkalibatterien empfohlen.



Informationen zum ordnungsgemäßen Umgang mit Desinfektionsflüssigkeiten finden Sie in den entsprechenden Sicherheitsinformationen.



Achten Sie beim Umgang mit Desinfektionsflüssigkeiten darauf, dass nichts verschüttet wird. Verschüttetes Mittel sollte sofort gewischt werden.
Verschüttetes Mittel kann dazu führen, dass sich die Farbe der Bodenfläche ändert. Oberfläche kann unsicher sein und zu Rutschverletzungen führen.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

STANDORTWECHSEL UND REPARATURVORSCHRIFTEN

⚠️ WARNUNG



Niemand außer autorisiertes Personal sollte das Produkt warten oder reinigen.
Das Produkt kann Fehlfunktionen aufweisen oder ausfallen. Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

ENTSORGUNGSVORSCHRIFTEN

⚠️ WARNUNG



Entsorgen Sie das im Tank gesammelte Alkohol-Desinfektionsmittel nicht in der Nähe offener Flammen.
Kann Feuer verursachen.

⚠️ VORSICHT



Bitte befolgen Sie bei der Entsorgung des Produkts und der Batterien die Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land.

HINWEISE VOR DER MONTAGE

INHALT ÜBERPRÜFEN

Entfernen Sie sämtliche Teile aus der Verpackung und vergleichen Sie jedes Teil mit der Liste im Abschnitt „Packungsinhalt“. Vergewissern Sie sich, dass alle Teile vorhanden sind, bevor sie das Verpackungsmaterial entsorgen. Falls Teile fehlen sollten, versuchen Sie nicht, Ihren elektronischen Spender zu installieren, bis Sie sich die fehlenden Teile beschafft haben.

Warnung

Nicht in Richtung eines Spiegels oder eines anderen elektronischen Systems, das über einen Infrarot-Sensor gesteuert wird, installieren. Um Reflexionsprobleme vorzubeugen wird empfohlen, einen Mindestabstand von 150 mm zwischen dem Spender und anderen Objekten einzuhalten.

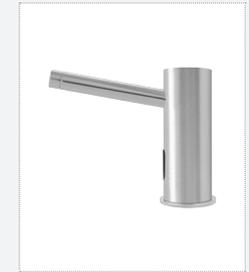
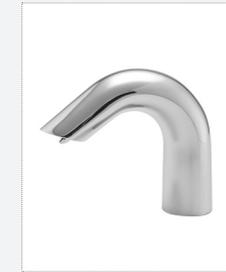
WICHTIG Bitte beachten Sie, wenn eine Sensor-Armatur genutzt wird, die neben dem Spender installiert ist, sollten die Hände des Nutzers sich nicht im Sensorbereich des Senders befinden.

Benkiser Desinfektionsspender können mit fast allen handelsüblichen Desinfektionsmitteln / Gel der richtigen Viskosität (bis 3800 cPs) benutzt werden. Das Desinfektionsmittel sollte nach den Empfehlungen gängiger Organisationen mind. 60% Alkohol enthalten, um effektiv zu sein.

Alle Modelle sind kompatibel mit Ethanol, IPA Isopropyl Alcohol (bis zu 80%) und Alcolgel.

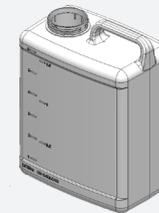
PACKUNGSGEHALT

Machen Sie sich mit den Bezeichnungen der Teile vertraut und vergewissern Sie sich, dass alle Teile vollständig enthalten sind.

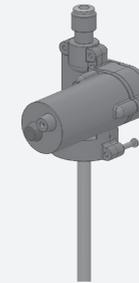


1 x Spender mit Befestigungsmaterial

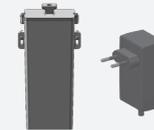
1 x Schrank mit Podium



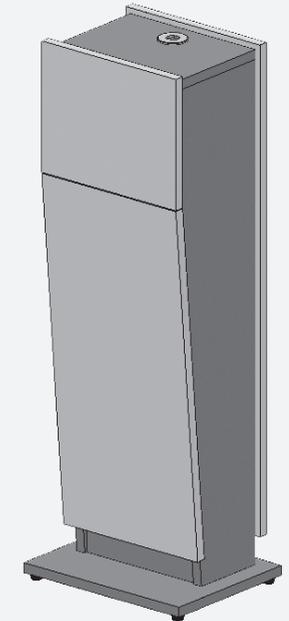
1L Flasche / 6L Tank



1 x Pumpe



1 x Batteriekasten für 6xD Batterien /
12V Netze

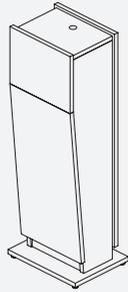


INSTALLATION

SCHRITT 1 - INSTALLATION DES SCHRANKS

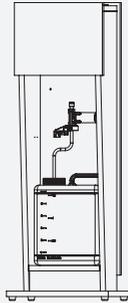
1

Wenn Sie die Station an der Wand montieren möchten (diese Option ist nur mit Fronttür verfügbar), entfernen Sie das untere Podium mit den Beinen von der Station. Auf der Rückseite befinden sich 4 vor-gebohrte Löcher für die Wandmontage.



3

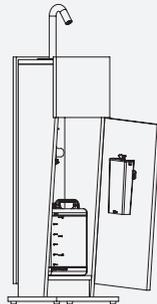
Der Tank mit 1 oder 6 Litern befindet sich im Inneren des Schrankes..
Bei Lieferung mit 1 l Flasche ist die Flaschenhalterung bereits an der Innenseite der Rückwand befestigt.



2

Wenn das Produkt mit einem Batteriekasten geliefert wird, öffnen Sie die Tür und legen 6X1,5 V D-Batterien in die Box.

Wenn das Produkt mit einem Netzteil geliefert wird, ziehen Sie das Kabel durch das Loch am Boden der Rückseite.

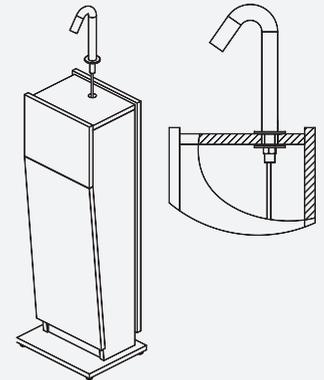


INSTALLATION

SCHRITT 2 - INSTALLTION DES SPENDERS

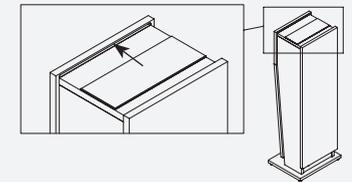
1

Entfernen Sie das Befestigungszubehör vom Körper des Spenders.
Setzen Sie den Spenderkörper in das Loch der Desinfektionsstation ein.
Montieren Sie das Befestigungszubehör wieder und sichern Sie es.



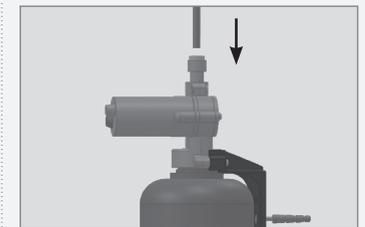
2

Sie können die Glasfläche zur einfachen Reinigung bestellen und auf der Oberfläche der Station anbringen (optional).



3

Verbinden Sie den Schlauch des Spenders mit dem Schnellanschluss der Pumpe



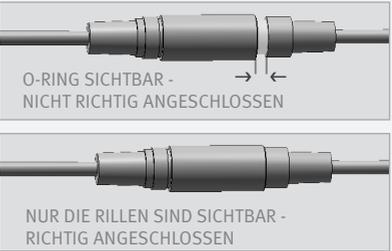
INSTALLATION

SCHRITT 3 - VERBINDUNG DER STROMQUELLE

1 Entfernen Sie den Schutzaufkleber, der den Sensor bedeckt. Halten Sie sich vom Sensorbereich fern.



2 Verbinden Sie den Pumpenstecker mit dem passenden Stecker der Elektronikeinheit. Bitte beachten Sie, dass der Stecker wasserdicht ist und daher möglicherweise Widerstand beim Verbinden auftreten kann.

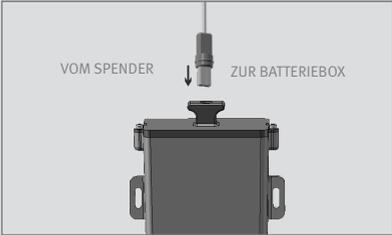


WICHTIG: DER 4-POLIGE STECKER SOLLTE SO ANGESCHLOSSEN WERDEN, DASS DER O-RING NICHT SICHTBAR IST UND EIN KLICKEN HÖRBAR IST.

ACHTUNG: WENN DER 4-POLIGE STECKER NICHT KORREKT ANGESCHLOSSEN IST, LÄUFT DIE PUMPE KONTINUIERLICH.

2a **Bei Batterieversionen:** Batteriekasten ist bereits an der Innenseite der Station befestigt. Öffnen Sie die Batteriebox, legen die Batterien ein und verbinden den Batteriestecker.

Achtung: Stellen Sie sicher, dass die Stecker entsprechend der Angaben auf dem Batteriekastenaufkleber angeschlossen sind.



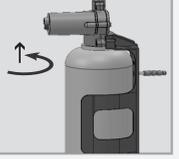
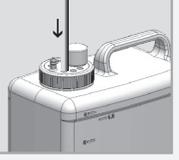
2b **Bei Netzteilversionen:** Das Netzteil in die Steckdose stecken und den Transformatorstecker anschließen.



3 Warten Sie etwa 10 Sekunden, bevor Sie Ihre Hände in den Sensorbereich halten.



TANK BEFÜLLEN

1	1L Version: Schrauben Sie die Flasche von der Pumpeneinheit ab und ziehen Sie sie aus der Flaschenhalterung heraus.	
2	Füllen Sie das Mittel bis zur obersten Markierung auf.	
3	Setzen Sie die Flasche in die Flaschenhalterung ein.	
4	Schrauben Sie die Flasche wieder in die Pumpeneinheit ein. Stellen Sie sicher, dass die Flasche gut befestigt ist.	
5	6L Tank Version: Öffnen Sie den Verschluss und befüllen den Tank. Führen Sie den Schlauch durch das Loch im Tankverschluss. Stellen Sie sicher, dass der Schlauch bis zum Boden des Tanks reicht und nicht gebogen ist.	
6	Drücken Sie die Nachfüll-Taste auf der Rückseite der Pumpeneinheit, bis das Mittel aus der Spenderdüse austritt. Dieser Vorgang kann auch mit der Nachfülfunktion der Seifenspender-Fernbedienung durchgeführt werden.	
7	HINWEIS: Sobald das Mittel in der Flasche die untere Markierung erreicht hat, sollte die Flasche nachgefüllt werden. Um den Behälter wieder aufzufüllen, führen Sie die Schritte 1-6 aus.	

JUSTIERUNG DER EINSTELLUNGEN

Die verschiedenen Desinfektionsspender-Modelle können mit Hilfe einer optionalen Fernbedienung angepasst werden.

Halten Sie die Fernbedienung in einem Abstand von ca. 10-15cm gerade vor den Sensor.

Achtung: Wenn Sie die Fernbedienung des Spenders außerhalb des empfohlenen Bereichs halten (zu nah oder zu weit), kann dies die Fernaktivierung beeinträchtigen.

Wählen Sie die Funktion, die Sie einstellen möchten, indem Sie auf die Funktionstaste wie folgt drücken:

1 - ABGABEMENGE

Die Tasten 1-4 ermöglichen die Auswahl der Abgabemenge. *

① 0,7 bis 0,9 ② 1,2 bis 1,6 ③ 1,6 bis 1,9 ④ 2,1 bis 2,3

Anzeige: Die LED im Sensorauge blinkt kontinuierlich.

* Die genaue Menge hängt von der Viskosität des Mittels ab.

2 - ADJ

Diese Funktion ermöglicht es, die Werkseinstellungen der Abgabemenge wiederherzustellen.

Anzeige: Die LED im Sensorauge blinkt 2 Mal

3 - VORÜBERGEHENDE STILLLEGUNG

Diese Funktion ist ideal, um Aktivitäten vor dem Sensor auszuführen, ohne dabei das System versehentlich zu aktivieren (z. B. Reinigung). Der Spender bleibt für eine Minute ausgeschaltet, wenn diese Taste einmal gedrückt wird.

Um die Funktion abubrechen und in den Normalbetrieb zurückzukehren, drücken Sie erneut die Ein / Aus-Taste oder warten Sie eine Minute.

Anzeige: AUS - 2 mal schnelles Blinken, EIN - 4 mal schnelles Blinken

4 - NACHFÜLLEN DES MITTELS

Sobald die Flasche wieder gefüllt ist, drücken Sie die FILL-Taste. Die Pumpe läuft dann eine Minute lang, damit das Mittel aus der Spenderdüse austreten kann.

Um diese Funktion zu unterbrechen, drücken Sie erneut die FILL-Taste. Wenn das Mittel noch nicht aus der Düse kommt, drücken Sie erneut die FILL-Taste.



BATTERIEWECHSEL

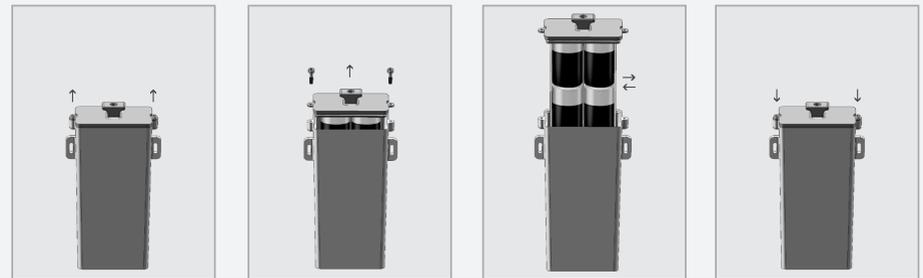
Nur für Batteriemodelle

Wenn die Batterie schwächer wird, blinkt die LED-Anzeige mit einem konstanten Tempo, wenn sich die Hände des Benutzers innerhalb des Sensorbereichs befinden. Die Batterie muss dann innerhalb von zwei Wochen ausgetauscht werden.

Um die Batterie in Batteriemodellen auszutauschen:

1. Öffnen Sie vorsichtig den Batteriekasten.
2. Entfernen Sie die alten Batterien
3. Ersetzen Sie die verbrauchten Batterien durch neue D-Batterien
4. Schließen Sie den Kasten.

HINWEIS: Verwenden Sie gebrauchte und neue Batterien nicht zusammen.



Wichtig: Verbrauchte Batterien sollten nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und zum Recycling erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde.



Pflege und Reinigung von Chrom und veredelten Oberflächen

NIEMALS Stahlwolle oder Alkohol, Säure, Scheuermittel, etc. enthaltende Reinigungsmittel verwenden. Durch die Verwendung von unzulässigen Reinigungs- oder Wartungsprodukten oder -substanzen kann die Oberfläche des Spenders beschädigt werden. Zur Reinigung der Oberfläche des Spenders AUSSCHLIESSLICH Seife und Wasser verwenden, anschließend mit einem sauberen Tuch oder Handtuch trocknen. Bei der Reinigung von Fliesen sollten die Spender vor Spritzern mit scharfen Reinigungsmitteln geschützt werden. Trennen Sie die Leitung von der Pumpe

Reinigung des Schrankes

Verwenden Sie zum Reinigen des Schrankes Spülmittel, warmes Wasser und ein Mikrofasertuch. Tragen Sie mit dem Tuch eine Mischung aus Spülmittel und Wasser auf die Oberfläche auf. Spülen Sie Ihr Tuch beim Abwischen der Oberfläche in sauberem Wasser ab. Wischen Sie anschließend die restliche Feuchtigkeit mit einem frischen Mikrofasertuch ab.

Trennen Sie die Leitung von der Pumpe

Die Leitung kann durch einfaches Schieben und Ziehen von der Pumpe getrennt werden. Der Gleitring des Schnellanschluss-Befestigungsrippels an der Pumpe sollte nach unten gezogen werden. Das offene Ende der Leitung wird somit gelockert und die Leitung kann leicht herausgezogen werden.

Reinigung der Flasche / des Tanks

Reinigen Sie die Flasche vor dem Nachfüllen, indem Sie warmes Wasser durch die Schläuche und die Pumpe laufen lassen, bis sauberes Wasser aus der Düse austritt.

TIPP: Durch die Verwendung einer Ersatzflasche kann dieser Prozess schnell und hygienisch bei minimalen Ausfallzeiten durchgeführt werden.

BENKISER Armaturenwerk GmbH gewährleistet, dass ihre elektronischen Produkte für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Datum des Produktkaufs unter normaler Verwendung frei von Material-, Herstellungs- und Verarbeitungsfehlern bleiben.

Tritt während der sachgerechten Nutzung ein Defekt auf und erfolgt eine Fehleranzeige innerhalb angemessener Frist, in jedem Fall aber vor Ablauf der Garantiezeit, wird BENKISER Armaturenwerk GmbH nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren, ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt liefern oder für entsprechende Anpassungen sorgen. Die Haftung von BENKISER Armaturenwerk GmbH übersteigt nicht den Kaufpreis des Produkts.

Weitere Ansprüche wie Arbeitskosten, Installationskosten, andere anfallende oder sich daraus ergebende Kosten, mit Ausnahme der oben angegebenen, werden nicht übernommen. Schäden durch Unfall, fehlerhaften Einsatz oder Missbrauch unterliegen nicht dieser Garantie. Bei unsachgemäßer Pflege und Reinigung wird die Garantie ausgeschlossen

Sämtliche Garantieansprüche an BENKISER Armaturenwerk GmbH müssen von einem Kaufnachweis (Originalkaufbeleg) mit Datum belegt sein. Voraussetzung ist außerdem, dass der Einbau gemäß der einschlägig geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt. Des Weiteren sind in jedem Fall bei der Installation des Produktes die von Benkiser herausgegebenen Installationsanleitungen, technischen Produktinformationen und die technischen Datenblätter sowie die Allgemeinen anerkannten Regeln der Technik zu beachten.

Zur Fehleranzeige bzw. Inanspruchnahme der Garantie, setzen Sie sich bitte mit Ihrem BENKISER-Lieferanten, Händler oder Sanitärfachbetrieb in Verbindung. Ihr Garantieanspruch muss unter Angabe aller relevanten Informationen, einschließlich einer vollständigen Problembeschreibung des Produkts, der Modellnummer, Kaufdatum des Produkts, dem Käufer, sowie des Installationsdatums erfolgen. Bitte fügen Sie auch die Originalrechnung bei.

BENKISER Armaturenwerk GmbH und oder Verkäufer lehnen jegliche Haftung für besondere Schäden, Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden ab

Diese Garantie schließt die Haftung für Schäden am Produkt durch unsachgemäße Wartung, Verschleiß, Missbrauch oder Fehlbedienung, gleichgültig ob durch einen Lieferanten, eine Wartungsfirma oder den Verbraucher verursacht, aus.

Diese Garantie schließt Produktschäden, die durch die folgenden Handlungen verursacht wurden, aus:

- Fehlerhafte Installation.
- Vertauschen von Zuleitungen
- Druck oder Temperaturen außerhalb der empfohlenen Grenzen.
- Unsachgemäße Handhabung, Fremdeinwirkung, schlechte oder überfällige Wartung.
- Fremdkörper oder Schmutz in der Wasserversorgung oder im Seifentank.
- Verwendung von Seifen außerhalb der Viskositätspezifikationen.
- Veränderung der Originalkomponenten bzw. der Ersatzteile (einschließlich der Leitungen).

FEHLERBEHEBUNG

Anzeichen	Symptom	Ursache	Behebung	Illustration
Ungewollte Aktivierung: Ausgabe	Kontinuierliche Ausgabe aus der Düse	AUX-Stecker ist nicht richtig angeschlossen	Der Stecker muss vollständig eingeführt werden, bis der weiße O-Ring nicht mehr sichtbar ist. Entfernen Sie den O-Ring falls nötig	
	Zufällige Ausgabe aus der Düse	Reflexionsproblem von anderem Gegenstand	Beseitigen Sie jede Ursache für Reflexionen und verwenden Sie gegebenenfalls eine geeignete Fernbedienung, um den Erfassungsbereich zu verkürzen.	
	Mittel tritt aus dem Pumpengehäuse aus.	Beschädigte Pumpe aufgrund hoher Viskosität oder Schmutz in den Rohren	Ersetzen Sie die Pumpe. Spülen Sie die Leitung und das Gehäuse des Spenders bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch.	
Mittel wird nicht ausgegeben	Die Pumpe macht Geräusche wenn der Sensor aktiviert wird	Die Flasche ist leer	Füllen Sie Mittel mit geeigneter Viskosität (bis 3800 cPs) nach und pumpen Sie die Leitungen mit der Fülltaste auf der Fernbedienung vor.	
		Der Spender wurde nicht vorgepumpt	Pumpen Sie den Spender durch Drücken der Fülltaste auf der Fernbedienung vor oder durch Drücken der Nachfülltaste auf der Rückseite der Pumpe, bis Mittel aus der Düse austritt.	
		Beschädigte Pumpe (Ausfluss aus dem Gehäuse)	Ersetzen Sie die Pumpe	
		Schmutz oder getrocknetes Mittel in der Leitung oder der Flasche	Spülen Sie die Leitung, die Pumpe und das Gehäuse bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch. Benutzen Sie Mittel mit geeigneter Viskosität.	
		Mittel mit hoher Viskosität (> 3800 cPs)	HINWEIS: Die Verwendung des Spenders mit hochviskosem Mittel kann die Pumpe dauerhaft beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.	
		Gebogene Leitung	Biegen Sie die Leitung gerade.	

FEHLERBEHEBUNG

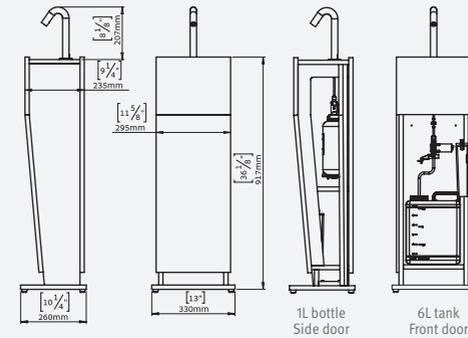
Anzeichen	Symptom	Ursache	Behebung	Illustration	
Mittel wird nicht ausgegeben	Die Pumpe macht keine Geräusche wenn der Sensor aktiviert wird	Der Sensor blinkt, wenn die Hand vor den Sensor gehalten wird	AUX-Stecker ist nicht richtig angeschlossen	Der Stecker muss vollständig eingeführt werden, bis der weiße O-Ring nicht mehr sichtbar ist. Entfernen Sie den O-Ring falls nötig	
		Der Sensor blinkt nicht, wenn die Hand vor den Sensor gehalten wird	Nachfüll-Taste auf der Pumpe aktiviert die Pumpe nicht	Ersetzen Sie die Pumpe. Spülen Sie die Leitung und das Gehäuse des Spenders bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch.	
			Beschädigte Pumpe (Ausfluss aus dem Gehäuse)	Ersetzen Sie die Pumpe	
			Schmutz oder getrocknetes Mittel in der Leitung oder in der Flasche	Spülen Sie die Leitung, die Pumpe und das Gehäuse bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch. Benutzen Sie Mittel mit geeigneter Viskosität. HINWEIS: Die Verwendung des Spenders mit hochviskosem Mittel kann die Pumpe dauerhaft beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.	
		Nachfüll-Taste auf der Pumpe aktiviert die Pumpe nicht	Transformator: Überprüfen Sie den Betrieb mit funktionierendem Transformator. Bei Bedarf durch einen geeigneten Transformator ersetzen.		
		Batterie: Überprüfen Sie den Betrieb mit funktionierendem Batteriefach. Wechseln Sie bei Bedarf die Batterien aus oder ersetzen Sie das Batteriefach.			
		Reflexionsproblem von anderem Gegenstand	Beseitigen Sie jede Ursache für Reflexionen und verwenden Sie gegebenenfalls eine geeignete Fernbedienung, um den Erfassungsbereich zu verkürzen.		
Beschädigter Sensor	Wenn die oben genannten Vorgehensweisen dieses Problem nicht lösen, ersetzen Sie den Sensor durch einen geeigneten Sensor.				

- 17 TECHNICAL DATA
- 18-20 SAFETY PRECAUTIONS
- 21 PRE-INSTALLATION INFO
- 22 PACK CONTENTS
- 23-25 INSTALLATION
- 26 FILLING THE TANK
- 27 SETTINGS ADJUSTMENT
- 28 BATTERY REPLACEMENT
- 29 MAINTENANCE
- 30-31 TROUBLESHOOTING
- 32 LIMITED WARRANTY

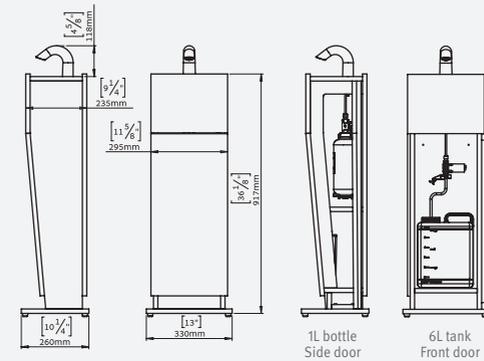
The information in this document reflects products at the date of printing. BENKISER Armaturenwerk GmbH reserves the right, subject to all applicable laws, at any time, at its sole discretion, and without notice, to discontinue or change the features, designs, materials and other specifications of its products, and to either permanently or temporarily withdraw any of the foregoing from the market. All information in this document is provided "as is" without warranty of any kind, either expressed or implied, including but not limited to any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. BENKISER Armaturenwerk GmbH assumes no responsibility for errors or omissions in the information presented in this document. In no event shall BENKISER Armaturenwerk GmbH be liable for any special, incidental, indirect or consequential damages of any kind, or any damages whatsoever arising out of or in connection with the use or performance of this information. The tradenames, trademarks, logos and service marks presented in this document, including their design, are the property of BENKISER Armaturenwerk GmbH or other third parties and you are not permitted to use them without the prior written consent of BENKISER Armaturenwerk GmbH or such third party as may own them.

Capacity	1 Liter / 33.8 oz., or 6 Liters / 1.6 Gallons
Power Supply	Battery Box for 6xD Alkaline batteries or 12V transformer
Sanitizer type	Sanitizer gel with at least 60% alcohol. Compatible with Ethanol, IPA Isopropyl Alcohol (up to 80%) and Alcogel
Standard discharge	1 cc (varies if used with Alcogel or liquid gel)
Sanitizer viscosity	Up to 3800 cP
Sensor range	30-100 mm +/- 10 mm /1.18-3.94" (customizable by optional remote control)

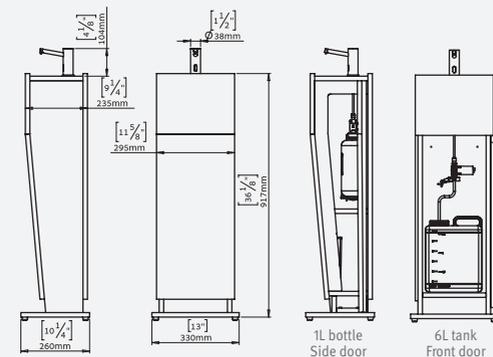
Sintra Touch Free Hand Sanitizer Stand



Classic Touch Free Hand Sanitizer Stand



Metrix Primus Touch Free Hand Sanitizer Stand



SAFETY PRECAUTIONS

To ensure that this product is used safely, be sure that you carefully read and understand the following Safety Precautions before installing, connecting, operating, maintaining, or inspecting this product.

INSTALLATION PRECAUTIONS

Danger



Do not install near open flames or near anything that may generate sparks. Just in case, keep a fire extinguisher nearby.
Alcohol sanitizers may cause fire.

Warning



Do not use the product except for its designated purpose.
The use of the product outside of its specifications may cause electric shock, fire, or malfunction.



Do not install indoors with direct exposure of the product to sunlight or high temperatures..
May result in malfunction or fire.



Do not install in an area near sources of oil or flammable gases.
May result in fire.



Install in a ventilated area. Ventilate when using alcohol sanitizer.
Insufficient ventilation may fill the room with alcohol vapor. May create a fire hazard or cause nausea to the user.

USAGE PRECAUTIONS

Danger



Stay away from fire when hands are wet with alcohol sanitizer.
May cause fire or serious burns.

Warning



Do not use flammable sprays near the unit.
May cause fire at electrical contacts.



If anything unusual happens to the product, take out the batteries or unplug the transformer.
Electric shock or fire may occur.



When there is a gas leak, do not touch the product and ventilate the room.
May cause an explosion resulting in fire and burn injuries.



Do not drink the chemicals.
Can be harmful to health.

SAFETY PRECAUTIONS



Never install this product near sources of open flames such as candles, incense, insect candles, or cigarettes.
May cause fire or product malfunction.



Do not splash or pour water on the unit.
Contact with water may corrode the electrical wiring, possibly resulting in fire, electrical shock or product malfunction.



Do not touch the batteries or battery box internal contacts with wet hands.
May cause electric shock, short circuit or fire.



Never inhale the alcohol containing sanitizer.
The alcohol ingredients may cause irritation to nose and throat.

Caution



Do not place any items on top of the product.
The unit may fall and break, or product finish may be scratched or damaged.



Do not drop or subject to strong impact.
Abusive handling can result in product damage or fire.



When closing the cabinet door, be careful of your fingers.
May result in injury.



Perform regular maintenance.
To maintain the product safety and quality, please perform regular inspections and cleaning.



If the product is not used for a long time period, clean the surface, remove the batteries and take out the sanitizer tank.
May result in electric shock or fire from a short circuit.



Use 6 new batteries.
For best performance, using 6 new D cell Alkaline batteries is recommended.



For proper handling of sanitizer liquids, consult their safety information.



When handling sanitizer liquids, ensure not to spill. Any spills should be wiped up immediately.
Spills may cause floor surfaces to change color or deteriorate. Spills can make the floor unsafe, resulting in slipping injuries.

SAFETY PRECAUTIONS

RELOCATION AND REPAIR PRECAUTIONS

Warning



No one other than an authorized personnel should maintain, service or clean the product.

The product may malfunction or break down. If you have any questions about the product, please consult your sales representative.

DISPOSAL PRECAUTIONS

Warning



Do not dispose of alcohol sanitizer collected in the tray near open flames.

May cause fire.

Caution



Please follow laws and regulations in your country when disposing of the product and batteries.

PRE-INSTALLATION INFO

Check contents

Separate all parts from the packaging and check each part with the “Pack contents” section.

Make sure all parts are accounted for before discarding any packaging material.

If any parts are missing, do not attempt to install your touch free hand sanitizer stand until you obtain the missing parts.

Warnings

Do not install the system facing a mirror or any other electronic system operated by an infrared sensor.

To prevent reflection problems it is recommended to keep a minimum distance of 150 mm between the hand sanitizer and any other objects.

IMPORTANT: Keep in mind that if you have electronic faucet installed next to the hand sanitizer, the user hands should not interfere with the hand sanitizer sensor detection area while using the faucet.

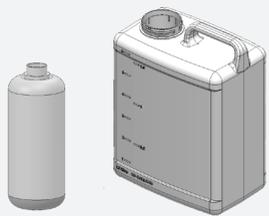
Benkiser’s hand sanitizers can be used with any brand of non-proprietary hand sanitizer gel of the correct viscosity. The hand sanitizer gel you’re using needs to have at least 60% alcohol to be effective, according to the Center for Disease Control and Prevention. All Benkiser hand sanitizer dispenser models are compatible with Ethanol, IPA Isopropyl Alcohol - Up to 80% and Alcogel.

PACK CONTENTS

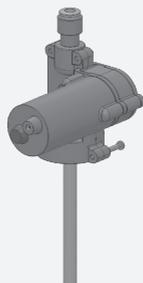
Familiarize yourself with the part names and ensure that all the parts are included in your package.



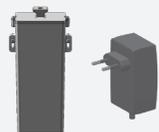
1 x Body and fixing accessories



1L bottle / 6L tank

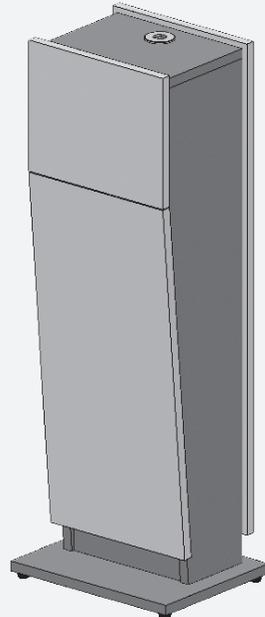


1 x Pump assembly



1 x Battery Box for 6xD Alkali batteries /
12V Transformer

1 x Stand with podium and
removable legs



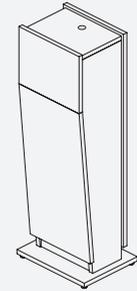
INSTALLATION

STEP 1 – STAND INSTALLATION

1

If you wish to mount the stand on the wall (this option is available with front door only), remove the bottom podium with legs from the stand.

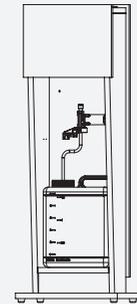
There are 4 pre-holes on the back surface of the stand for wall mounting.



3

The tank of 1 or 6 litres is located inside the wooden stand.

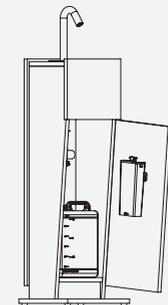
When supplied with 1L bottle, the bottle support is already secured on the internal side of the back wall.



2

If the product is supplied with battery box, open the stand door and install 6x1.5V D batteries into the box.

If the product is supplied with transformer, pull its wire through the hole at the bottom of the stand backside surface.

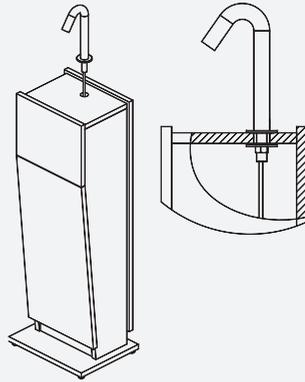


INSTALLATION

STEP 2 – SANITIZER INSTALLATION

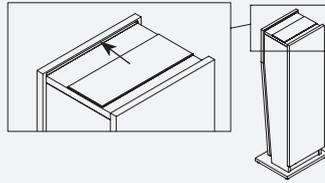
1

Remove the fixing accessories from the base of the dispenser.
Place the dispenser body into the hole in the deck of the sanitizer stand.
Assemble the fixing accessories back onto the dispenser base and secure it.



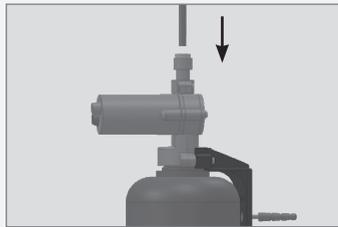
2

If you wish you can order and install the glass tray at the deck of the stand for easy cleaning (optional).



3

Snap the sanitizer pipe from the sanitizer body into the quick connection fitting of the pump.

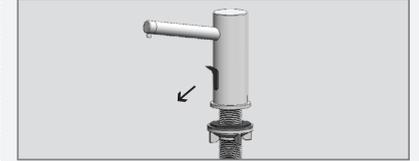


INSTALLATION

STEP 3 – CONNECTING THE POWER SOURCE

1

Remove the protective sticker covering the sensor. Keep away from the sensor range.



2

Connect the motor connector to its matching connector coming from the electronic unit. Please note that since the connector is water proof, some friction might apply.



O-RING VISIBLE – NOT CONNECTED PROPERLY



ONLY THE GROOVES ARE VISIBLE – CONNECTED PROPERLY

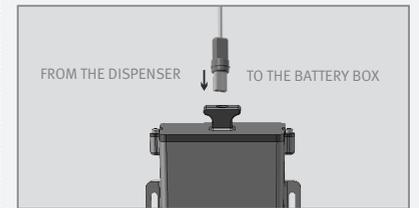
IMPORTANT: the 4 contacts connector should be connected properly so that the white o-ring is not visible and a clicking sound is heard.

PAY ATTENTION: If the 4 contacts connectors is not connected properly, the motor will work continuously.

2a

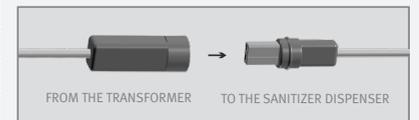
For battery versions: battery box is already mounted on the inside of the cabinet. Open the battery box cover and install the batteries. Then, connect the battery connector.

Caution: make sure to connect the connectors according to the indication on the battery box sticker.



2b

For transformer versions: plug the transformer into the electricity socket and connect the transformer connector

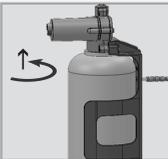
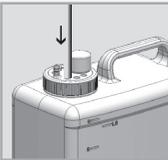
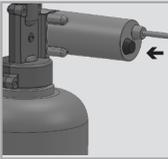


3

Wait about 10 seconds before you put your hands within the sensor range.



FILLING THE TANK

1	For 1L version, unscrew the bottle from the pump assembly and pull it out of the bottle support.	
2	Fill in the sanitizer or Alcolgel up to the top line.	
3	Insert the bottle inside the bottle support.	
4	Screw the bottle back to the pump assembly. Make sure the tank is firmly secured into place.	
5	For models with 6L tank, open the tank cap and fill in the sanitizer. Insert the sanitizer dispenser pipe into the hole in the tank cap. Ensure the pipe reaches the bottom of the tank and is not bent or curved.	
6	Press the refill button located at the back of the pump assembly until sanitizer starts coming out of the dispenser spout. This operation can also be done using the dispenser remote control Refill function.	
7	NOTE: Once the sanitizer in the tank has reached the bottom line the tank should be refilled. To refill the tank please refer to steps 1-6.	

REMOTE CONTROL FUNCTIONS

The optional remote control allows you to adjust the dispenser settings if required. To use the remote control hold it straight in front of the sensor at a distance of about 10-15 cm (4-6").

Attention: The remote control held out of the recommended range (too close or too far) will not operate.

The remote control can be used to adjust the following functions:

1-SANITIZER QUANTITY

The 1-4 drop keys allow the user to choose the desired sanitizer quantity. *

① 0.7 to 0.9	② 1.2 to 1.6	③ 1.6 to 1.9	④ 2.1 to 2.3
--------------	--------------	--------------	--------------

Indication: continuous blinking of the LED in the sensor eye.

*The exact dosage depends on sanitizer viscosity.

2-ADJ

This function resets the sensor back to factory settings.

Indication: 2 blinks of the LED in the sensor eye.

3-TEMPORARY OFF FUNCTION

This function is ideal to perform any kind of activity in front of the sensor without operating the system (for example, cleaning). The sanitizer dispenser will remain shut for one minute when this button is pressed once.

To cancel this function and to return to normal operation press the On/Off button again or wait for one minute.

Indication: OFF – 2 fast blinks, ON – 4 fast blinks

4-FILL THE TANK

Once the tank has been filled / re-filled, press the FILL button. The pump will run for one minute for priming the sanitizer to the dispenser spout.

To stop this activity press the FILL button again. If the sanitizer has not started coming out of the spout, press the Fill button again.



BATTERY REPLACEMENT

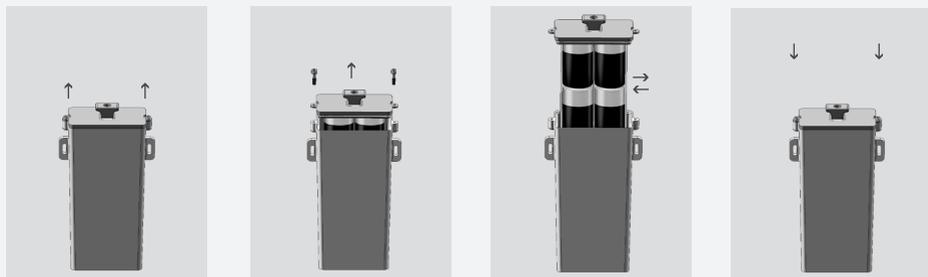
Battery models only

When the battery weakens, the LED indicator light will blink at a constant rate when the user's hands are within the sensor range. The battery must be replaced within two weeks.

To replace the battery in battery models:

1. Carefully open the battery box, use a 2.5 mm Allen key
2. Remove the old batteries
3. Replace the used batteries with new D batteries
4. Close the box.

NOTE: Do not mix used batteries with new ones.



Important: Spent batteries should not be disposed of with normal household waste. Contact your local authority for information on waste disposal and recycling.



MAINTENANCE

Care and cleaning of chrome and special finishes

DO NOT use steel wool or cleansing agents containing alcohol, acid, abrasives, or the like. Use of any prohibited cleaning or maintenance products or substances could damage the surface of the sanitizer dispenser. For surface cleaning use ONLY soap and water, then wipe dry with a clean cloth or towel. When cleaning bathroom tiles, the sanitizer dispenser should be protected from any splattering of harsh cleansers.

Cleaning of the cabinet

To clean the cabinet, use dishwashing liquid, warm water and a microfiber cloth. Apply a mixture of dish soap and water to the surface using the cloth. As you wipe the surface, rinse your cloth in clean water. Afterwards, wipe away any remaining moisture with a fresh microfiber cloth.

Disassemble of the pipe from the pump

The pipe can be disconnected from the pump by a simple slide & pull action. The sliding ring of the quick connection fixation nipple on the pump should be pulled down. It releases the open end of the pipe which can then be easily pulled out.

Clean the sanitizer tank

Clean out the tank prior to refill by flushing warm water through the hoses and pump until clean water is released from the spout. TIP: Keeping a spare tank will enable this process to be completed in a speedy and hygienic manner with minimal downtime.

TROUBLESHOOTING

Indication	Investigation	Cause	Solution	Illustration
False activation: Sanitizer dispensing	Continuous discharge from the nozzle	AUX connector not fully inserted	The connector should be inserted fully until white o-ring is not visible. Remove the o-ring if necessary	
	Random discharge from the nozzle	Reflection issue from other object	Eliminate any cause of reflection and if necessary use appropriate remote control to shorten detection range.	
	Sanitizer discharging from pump housing.	Damaged pump due to high viscosity or debris in pipes	Replace the Pump. Rinse warm water through the pipe and the body of the sanitizer dispenser all the way to the nozzle.	
Sanitizer not dispensing	Pump is making sounds when sensor is activated	Sanitizer tank is empty	Fill with sanitizer with correct viscosity (0-3800 cPs) and prime pipes using the fill button on remote control.	
		Sanitizer dispenser has not been primed	Prime the sanitizer dispenser by pressing the fill button on the remote or by pressing the refill button located at the bottom of the pump, until sanitizer exits the nozzle.	
		Damaged pump (discharge from housing)	Replace the Pump	
		Debris or dried sanitizer in the pipe or tank	Run warm water through pipe, pump, and body all the way to the nozzle. Replace with sanitizer of correct viscosity.	
		High viscosity sanitizer (> 3800 cPs)	NOTE: Using the sanitizer dispenser with high viscosity sanitizer may cause permanent damage to the pump and shorten the lifecycle.	
		Bent pipes	Unbend or straighten pipes.	

TROUBLESHOOTING

Indication	Investigation	Cause	Solution	Illustration	
Sanitizer not dispensing	Pump is not making sound when the sensor is activated	Sensor is blinking when hand is placed in front	AUX connector not fully inserted	The connector should be inserted fully until the white o-ring is not visible. Remove the o-ring if necessary	
		Refill button on pump does not activate the pump.	Replace the Pump. Rinse warm water through the pipe and the body of the dispenser all the way to the nozzle.		
		Damaged pump (discharge from housing).	Replace the Pump. Rinse warm water through the pipe and the body of the sanitizer dispenser all the way to the nozzle.		
		Debris or dried sanitizer in the tank or tubing	Run warm water through pipe, pump, and body all the way to the nozzle. Replace with sanitizer of correct viscosity. NOTE: Using the sanitizer dispenser with high viscosity sanitizer may cause permanent damage to the pump and shorten the lifecycle.		
		Refill button on pump does not activate the pump.	Transformer: Check operation with functioning transformer. Where necessary replace with appropriate transformer. For part numbers see spare parts list. Battery: Check operation with functioning battery pack. Where necessary, replace batteries or replace the battery pack: Battery pack (without batteries)		
		Reflection issue from other object	Eliminate any cause of reflection and use appropriate remote control to shorten detection range.		
		Damaged sensor	If the above two solutions have not resolved this issue replace with appropriate sensor. For part numbers see spare parts list.		

LIMITED WARRANTY

Benkiser Armaturenwerk GmbH warrants that its electronic products will be free of defects in material and workmanship during normal use for two years from the date the product is purchased.

If a defect is found in proper usage and error is transmitted in an appropriate period, Benkiser Armaturenwerk GmbH will, at its discretion, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustments.

In no event shall the liability of Benkiser Armaturenwerk GmbH exceed the purchase price of the product.

Benkiser Armaturenwerk GmbH is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs other than those noted above. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.

Proof of purchase (original sales receipt) including date must be provided to Benkiser Armaturenwerk GmbH with all warranty claims. An additional prerequisite is that the installation is carried out in accordance with the Benkiser installation guide and relevant, applicable statutory provisions. Furthermore, in each case when the product is installed, the general installation instructions, the technical information and technical datasheets from Benkiser, as well as the generally recognized rules of technology, must be observed.

For error indication and utilization of warranty service, contact your Benkiser Distributor, Dealer or Sanitary Contractor. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, the date the product was purchased, from whom the product was purchased and the installation date. Also, include your original invoice.

Benkiser Armaturenwerk GmbH AND/OR SELLER DISCLAIM ANY LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

This warranty excludes product damage due to installation error, incorrect maintenance, wear and tear, battery, product abuse, or product misuse, whether performed by a contractor, service company, or the consumer. This warranty does not cover product damage caused by the following:

- Incorrect installation.
- Inversions of supply pipes.
- Pressures or temperatures exceeding recommended limits.
- Improper manipulation, tampering, bad or lapsed maintenance.
- Foreign bodies, dirt or scale introduced by the water supply or soap tank.
- Use of the soap outside of viscosity specifications.
- Alteration of the original product components or spare parts (including pipes).

BENKISER

ERFINDER SEIT 1909

Daimlerstraße 2, D-93133 Burglengenfeld, Germany

Tel. +49 (0) 9471 / 600 93-0 | Fax +49 (0) 9471 / 88 55

www.benkiser.de | **info@benkiser.de**



05.20 01500494-A